



CITTÀ DI VELLETRI

Città metropolitana di Roma Capitale

Piazza Cesare Ottaviano Augusto - CAP 00049 - tel. 06961581

www.comune.velletri.rm.it

INDICAZIONI DA LEGGERE ATTENTAMENTE

Gentile Cittadino,

ecco le indicazioni da seguire **obbligatoriamente** per un corretto utilizzo della card prepagata caricata dell'importo spettante a titolo di buono spesa.

Si specifica che, nel caso in cui dovessero verificarsi utilizzi non conformi alle indicazioni fornite, il Comune di Velletri potrà sospendere l'utilizzo della card o revocare la card emessa.

Ecco le indicazioni da seguire:

1. **UTILIZZATORI CARD:** la card è associata al singolo utente beneficiario del buono spesa e, pertanto, dovrà essere utilizzata solo dal soggetto assegnatario o da un componente del nucleo familiare anagrafico;
2. **PIN DI SICUREZZA:** la card è attiva solo **dopo** la ricezione del PIN di sicurezza tramite SMS inviato al numero di cellulare fornito al momento della presentazione della domanda. La card è utilizzabile solo digitando il PIN ricevuto tramite SMS. Si raccomanda di **non cancellare l'SMS e di conservare attentamente il codice PIN**;
3. **DOVE UTILIZZARE LA CARD:** la card è utilizzabile in **tutti gli esercizi commerciali di generi alimentari e prodotti di prima necessità, farmacie e parafarmacie** che **aderiscono al circuito MasterCard** (compresi gli esercizi di vicinato quali, ad esempio, piccoli alimentari, forni, macellerie, norcinerie, piccoli negozi di prodotti di prima necessità, etc.);
4. **LIMITI UTILIZZO: la card NON è abilitata:**
 1. al prelievo di contanti presso gli sportelli Bancomat o Postali;
 2. agli acquisti *on-line*;
 3. alla funzione *contactless* è disabilitata.
5. **TERMINE PER L'UTILIZZO:** l'intero importo riconosciuto e caricato sulla card deve essere speso **entro e non oltre il 28 febbraio 2021**;
6. **CUSTODIA DELLA CARD:**
 1. la card deve essere custodita con diligenza, utilizzata correttamente e non deve essere danneggiata;
 2. **anche dopo aver speso l'intero importo**, l'assegnatario dovrà **continuare a custodire attentamente la card** anche per permettere eventuali successive ricariche se in possesso dei requisiti;
 3. in caso di **smarrimento o furto**, il beneficiario è tenuto a darne **comunicazione immediata al Comune**, in ogni caso NON sarà possibile rilasciare una nuova card o un suo duplicato.
7. **RESTITUZIONE CARD:** al termine dell'iniziativa "Buoni spesa Covid-19", la card dovrà essere restituita all'Ufficio Servizi sociali secondo i tempi e modi successivamente comunicati dall'Ufficio stesso;

Per ogni necessità di assistenza, quali ad esempio quelle legate al blocco della carta per smarrimento o al recupero del PIN della carta, si prega di contattare direttamente l'apposito servizio del Comune.