



CARTA DEI SERVIZI

INTERVENTI E SOSTEGNI DI INCLUSIONE SOCIALE – QSFP ANNO 2019

IN FAVORE DI BENEFICIARI DI REDDITO DI CITTADINANZA

– RESIDENTI NEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM 6/5

CHI SIAMO

La cooperativa sociale Archimede, nata a Velletri nel 1998, in questi anni ha maturato una solida e variegata esperienza sul territorio nel settore dei servizi educativi, sociali ed assistenziali, in particolare rivolti ai minori ed alle famiglie, collaborando con Comuni, Scuole, Asl e gestendo numerose attività.

I principali servizi erogati in questi anni:

- Sostegno alla genitorialità
- Parent training per genitori di bambini con difficoltà comportamentali;
- Tutoring dell'apprendimento (DSA, ADHD, BES);
- Assistenza educativa scolastica e domiciliare;
- Centro Famiglia Asl Roma 6 Distretto 6.2 (all'interno del "C'entro in Famiglia", gestione dei servizi di supporto alle coppie separate con Alta Conflittualità e di Spazio Neutro)
- Scuole (0-10 anni) a metodo Montessori (Il Giardino di Archimede)
- Casa Famiglia per minori "Il Casalotto";
- Sostegno all'affido eterofamiliare;
- Corsi e Laboratori esperienziali;
- Centri estivi e servizi ludico-ricreativi

L'area minori rappresenta un'area di eccellenza e comprovata esperienza della cooperativa nella gestione di servizi pubblici e privati, con la realizzazione di interventi educativi e specialistici che contribuiscono allo sviluppo globale di funzionamento del bambino.

Archimede, inoltre, da sempre promuove e realizza reti sociali ed affettive a sostegno dei minori e delle famiglie, al fine di favorire lo sviluppo di competenze e la costruzione/ricostruzione di una identità sociale positiva nei diversi contesti sociali, aggregativi, sportivi, di volontariato, ecc.

I SERVIZI CHE OFFRIAMO

INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI IN FAVORE DEI MINORI (Art. 3 - B.2)

Il servizio si avvale di educatori professionali, in collaborazione con altre figure appartenenti all'ambito socio-educativo. E' rivolto all'intero nucleo familiare che senta l'esigenza di confrontarsi rispetto a situazioni di disagio familiare e/o di affrontare un momento di fragilità, fasi critiche che emergono, ponendo al centro il sereno e sano sviluppo del minore. Le attività si svolgono presso le sedi che la cooperativa mette a disposizione del progetto (*Il Borgo di Archimede, Via S. Francesco n.43/A e Il Giardino di Archimede, Via di Cori n.54, entrambe site nel territorio di Velletri*); in funzione dell'intervento proposto, alcune attività potranno svolgersi in altri ambienti del territorio circostante, individuati rispetto alla peculiarità dei bisogni, oppure a domicilio.

Il servizio offre al sistema familiare una presa in carico rispetto alle specifiche esigenze e ai bisogni individuati e discussi, attraverso l'operato dell'educatore considerato per il nucleo familiare il punto di riferimento rispetto al progetto. Il servizio promuove la creazione di una rete sociale tra la famiglia e i diversi interlocutori individuati, con l'obiettivo di raggiungere un equilibrio familiare, in termini soprattutto relazionali e comunicativi.

Le attività di seguito proposte intendono supportare le funzioni genitoriali in termini di cura e di accudimento, prevenire il disagio sociale, sostenere lo sviluppo del minore e la sua sana ed equilibrata crescita, prediligendo l'inclusione sociale e il protagonismo giovanile.

➤ **Attività esperienziali**

Si propongono attività di tipo educativo ed aggregativo all'aperto come sport, attività culturali e ricreative per favorire l'adattamento a nuovi contesti sociali e l'interiorizzazione delle regole di convivenza. Vengono inoltre considerate, per il minore e per l'intero nucleo, attività educative seguendo il modello scoutistico ed attività ludiche con gli animali, sperimentando la relazione di cura e accudimento attraverso gli stessi (in primis i cavalli).

➤ **Laboratori di alfabetizzazione emotiva, di mindfulness e di educazione socio-affettiva**

Tali laboratori promuovono il "prendersi cura" di se stessi e dell'altro, attraverso il riconoscimento degli stati emotivi propri ed altrui, favorendo così lo sviluppo dell'empatia e la consapevolezza dei propri comportamenti. L'obiettivo è fornire

strumenti che aiutino il minore e la famiglia nel gestire particolari fasi di crescita e prevenire eventuali fragilità emotive o comportamenti critici che possono comparire.

➤ **Interventi di “Home visiting” (visita domiciliare)**

Questi interventi si propongono di rafforzare ed incrementare le competenze genitoriali di accudimento e le funzioni di cura. Sono incentrati sull’assistenza materna nei primi mesi di vita del bambino e mirano a sostenere la relazione sana genitore-bambino e anche a favorire l’adattamento del neonato al nuovo contesto, per il raggiungimento del benessere della famiglia.

E’ altresì possibile supportare l’educazione e l’autonomia dei bambini, soprattutto nella fascia prescolare, con suggerimenti, forniti da educatori qualificati Montessori, relativi alla strutturazione in casa dell’ambiente del bambino e alla proposta di attività per un suo adeguato sviluppo.

ASSISTENZA ALLO STUDIO POMERIDIANO E RECUPERO CARENZE DISCIPLINARI (Art. 4- C.2)

Il servizio si avvale di educatori e psicologi, esperti in ambito di assistenza specialistica scolastica e psicologia scolastica. E’ rivolto a minori in età scolare che mostrino difficoltà nel rendimento scolastico e nell’acquisizione di competenze, così come ai nuclei familiari che necessitano di supporto nell’aiutare il minore dal punto di vista emotivo e disciplinare in relazione alle difficoltà riscontrate. Il servizio predilige un intervento singolo rivolto al minore e alla sua famiglia, ma potranno essere considerati anche interventi in “piccoli gruppi” di minori, laddove i presupposti intesi in termine di bisogni specifici siano conciliabili. Il servizio si svolgerà presso i locali della cooperativa siti a Velletri in via San Francesco n.43A, presso *Il Borgo di Archimede*.

L’obiettivo specifico che si pone il servizio è quello di affiancare il minore attraverso un tutoring didattico e un training cognitivo per il supporto delle funzioni esecutive. Particolare attenzione è rivolta a minori con “Disturbi specifici dell’apprendimento” (DSA) e al potenziamento specifico delle abilità di lettura, scrittura e calcolo, nonché a minori che rientrano tra i “Bisogni educativi speciali” (BES). All’interno di quest’ambito, si presta attenzione al sostegno degli aspetti emotivo-motivazionali del minore per il raggiungimento dell’autonomia scolastica, che prevede autostima e un maggiore senso di autoefficacia. Il tutor farà da tramite con la scuola affinché i bisogni vengano trattati e riconosciuti in modo comune, attraverso strategie volte a mantenere una coerenza educativa d’intervento che non sia confusiva per il minore.

➤ **Supervisione e compartecipazione nella stesura del PDP (piano didattico personalizzato)**

Il tutor si occupa di affiancare il corpo docente e i genitori nella stesura del PDP, fornendo, attraverso le sue valutazioni, indicazioni e strategie didattiche che favoriscano l'apprendimento del minore e la sua inclusione nel gruppo classe, tenendo presente la specificità delle sue difficoltà.

➤ **Tutoraggio individuale nello studio**

Tale intervento prevede il supporto nell'acquisizione di un metodo di studio, che sia in linea con lo stile di apprendimento del minore, ed il potenziamento delle abilità scolastiche.

➤ **Supporto ai genitori**

Intervento rivolto a genitori di bambini e ragazzi con DSA e BES, al fine di fornire consigli e strategie psico-educative per la promozione di una relazione funzionale tra genitore e bambino, favorendo il benessere emotivo di entrambi e l'abilità di "problem solving". L'intervento, oltre che al singolo genitore/coppia, può essere rivolto a gruppi di genitori, consentendo la condivisione delle esperienze: in un clima collaborativo, elaborando i vissuti dei genitori quali il senso di colpa e la frustrazione, s'intende promuovere uno stile genitoriale utile alla gestione delle difficoltà scolastiche che possono manifestarsi anche in ambito familiare.

➤ **Supporto degli aspetti emotivi-motivazionali**

Attraverso incontri individuali o di gruppo (utilizzando lo strumento del "circle time"), si offre ai minori uno spazio di ascolto e condivisione dei vissuti emotivi, al fine di sostenerli ed incoraggiarli nel raggiungimento dell'autonomia scolastica e soprattutto nel rinforzo dell'autostima e del senso di auto-efficacia.

SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ (Art. 5 - D)

Il servizio si avvale di psicologi e di educatori professionali.

Il sostegno alla genitorialità è un percorso che mira ad affiancare i genitori nel loro ruolo educativo. Gli interventi di supporto consentono di migliorare le relazioni e l'ambiente familiari, offrendo un aiuto concreto in ambito educativo/psicologico e supportando la famiglia con strategie mirate, uniche per ogni nucleo familiare e le sue specifiche esigenze. L'obiettivo è di offrire ai genitori uno spazio di ascolto, per poter comprendere al meglio le difficoltà dei propri figli ed individuare le strategie più adeguate per aiutarli nella loro

crescita. Attraverso un aiuto specialistico, i genitori imparano ad affrontare e risolvere al meglio le problematiche che i figli vivono durante il loro sviluppo o che subentrano in particolari momenti di passaggio (ad esempio l'adolescenza), con particolare attenzione alla delicata fase dei primi anni di vita del bambino (fascia prescolare). Tale strumento, utile per la coppia di genitori o anche per uno solo dei due, permette di trovare risposte a dubbi ed interrogativi sulle scelte educative, sulla difficoltà nel comunicare in modo funzionale ed efficace, sul riconoscimento precoce dei segnali di disagio dei propri figli, con finalità anche preventiva.

Le attività si svolgono presso le sedi che la cooperativa mette a disposizione del progetto (*Il Borgo di Archimede*, Via S. Francesco n.43/A e *Il Giardino di Archimede*, Via di Cori n.54, entrambe site nel territorio di Velletri) e a domicilio.

Le tecniche d'intervento utilizzate prevedono cicli d'incontri rivolti ai genitori e assistenza domiciliare.

➤ **Parent Training**

Intervento psicoeducativo volto ad accrescere le competenze genitoriali in caso di bambini con comportamenti problematici.

Attraverso una maggiore conoscenza dello sviluppo psicologico dei loro bambini e la capacità di analisi dei problemi educativi che possono insorgere, i genitori imparano a gestire più efficacemente le difficoltà dei propri figli, con significative positive ripercussioni sui livelli di stress, sulla relazione genitori-figli e sul clima familiare.

Sono possibili anche incontri tra famiglie, con l'obiettivo di creare una rete di aiuto, di supporto e di condivisione.

➤ **Colloqui clinici e sostegno psicologico**

Sono interventi rivolti alla coppia genitoriale o al singolo genitore. I primi incontri sono di tipo conoscitivo e valutativo per analizzare la richiesta d'intervento rispetto alla relazione con il proprio figlio, al fine di orientare e sostenere i genitori nel trovare strategie efficaci a seconda della situazione specifica. I successivi incontri hanno l'intento di fornire gli strumenti teorici/pratici che consentano di accrescere le competenze genitoriali ed educative, ma anche di fornire una chiave di lettura alternativa rispetto ai bisogni dei figli, sapendoli leggere e dando risposte adeguate allo sviluppo evolutivo. L'obiettivo finale del percorso prevede l'apertura di una riflessione su se stessi e sul proprio ruolo genitoriale, che attivi le competenze

interne al sistema familiare, al fine di favorire un processo di “empowerment” volto al superamento delle situazioni critiche e di rimodulare il proprio agire educativo in base alla specifica fase del ciclo vitale che la famiglia si trova ad attraversare.

➤ **Home visiting (visita domiciliare)**

S'intende fornire assistenza perinatale alle mamme, in particolare nel periodo del post-partum, migliorando la responsività e la sensibilità materna, al fine di favorire lo sviluppo di un “pattern” di attaccamento sicuro nel bambino. In un'ottica integrata, si vuole accompagnare e sostenere entrambi i neogenitori nelle prime fasi di vita del bambino e nel loro nuovo ruolo genitoriale, fornendo anche informazioni pratiche ed assistenza alle cure primarie (cambio pannolino, bagnetto, posizioni più idonee per tenere i neonati in braccio, stimolazioni adeguati all'età, nuovo adattamento del ciclo sonno/veglia), al fine di promuovere la fisiologia dell'adattamento postnatale e relazionale ed il benessere familiare. L'intervento di home-visiting permette soprattutto di condividere dubbi e preoccupazioni dei neogenitori, legati spesso all'inesperienza, ed identificare in maniera precoce eventuali segnali di disagio intrafamiliare o rischi evolutivi.

E' altresì possibile supportare l'educazione e l'autonomia dei bambini con suggerimenti, forniti da educatori qualificati Montessori, relativi alla strutturazione in casa dell' ambiente del bambino e alla proposta di attività per un suo adeguato sviluppo.

➤ **Colloqui di alta conflittualità**

L'intervento è finalizzato alla riorganizzazione delle relazioni familiari in caso di separazione e/o divorzio conflittuale, al fine di tutelare primariamente i diritti dei minori ed il rispetto dei loro bisogni. Nel corso dell'intervento il conflitto può essere compreso e negoziato, apprendendo uno stile comunicativo efficace tra persone coinvolte in un rapporto difficile.

L'offerta di uno spazio in cui esprimere dubbi, preoccupazioni ed esigenze, nel rispetto dei sentimenti di tutti gli individui coinvolti, può portare a trovare soluzioni efficaci e concretamente praticabili. In presenza dello psicologo è possibile dialogare in maniera più adeguata, al fine di prendere decisioni condivise rispetto alle questioni emergenti quali l'educazione dei figli, il mantenimento della relazione genitore/figlio e della comune responsabilità genitoriale, l'affidamento dei minori.

REFERENTI E CONTATTI

La Coordinatrice del servizio è la dott.ssa Elena Angeloni, il supervisore la dott.ssa Francesca Sanalidro. Il gruppo degli operatori è composto da educatori professionali e psicologi, qualificati e con esperienza, che lavorano già in altri servizi della cooperativa Archimede.

Cell. 3495936282 (reperibilità dalle ore 8,00 alle 16,00 tutti i giorni feriali)

Mail serviziorete@ilborgodiarchimede.it

SUGGERIMENTI ED OSSERVAZIONI

La Cooperativa Archimede incoraggia il confronto e la partecipazione attiva delle famiglie agli interventi in cui sono coinvolte, favorendo il diritto a formulare suggerimenti, osservazioni e reclami, volti a migliorare i servizi e le prestazioni fornite.

La formulazione dei suggerimenti/ proposte/ reclami può essere formalizzata sia in forma verbale, rivolgendosi al Coordinatore dei servizi, sia in forma scritta, inviando una mail alla Direzione, all'indirizzo info@cooperativaarchimede.it

La soddisfazione finale degli utenti (customer satisfaction) rispetto ai servizi erogati verrà rilevata attraverso un questionario.

IN EVIDENZA...

Desideriamo focalizzare l'attenzione su due aspetti che arricchiscono le nostre proposte progettuali, e che possono sia inserirsi in modo integrato all'interno di un intervento più ampio, sia configurarsi ed essere acquistati come un pacchetto a sé.

FARE IN FAMIGLIA

L'educatore, dopo una fase di conoscenza del sistema familiare entro il contesto domiciliare, accompagna la famiglia in attività esperienziali esterne, coinvolgenti e motivanti, nelle quali sperimentare il piacere del "fare" insieme, aventi come finalità:

- Il miglioramento delle dinamiche familiari, della coesione intra-familiare e della qualità del rapporto genitori-figli
- Lo sviluppo della comunicazione e di nuove modalità relazionali
- La promozione delle capacità genitoriali e dell'assunzione di responsabilità educativa
- L'accompagnamento dei minori e dei genitori alla conoscenza ed all'accesso alle risorse del territorio per favorire processi di inclusione sociale.

La cooperativa si avvarrà, nella predisposizione di tali attività, del supporto di associazioni ed enti del territorio con cui ha costruito nel tempo proficui rapporti di collaborazione.

MONTESSORI A CASA

La Cooperativa Archimede ha da molti anni scelto il Montessori come proposta educativa nelle sue scuole (asilo nido, scuola dell'infanzia, scuola primaria). Negli ultimi anni, grazie anche alle conferme sulla validità del metodo ricevute dalle moderne neuroscienze, si sta assistendo in Italia a una vera e propria riscoperta del Montessori, ed alle sue applicazioni anche nel contesto domestico come aiuto alla crescita.

Riteniamo quindi un valore aggiunto poter offrire consulenza e supporto ai genitori che lo desiderino, al fine di aiutarli ad organizzare gli ambienti di casa e le attività da proporre ai bambini per favorirne l'autonomia e lo sviluppo.